

AUTORSKÉ PRÁVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovat', meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nové vydanie - jún 2026

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOL'VEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNO M ŽOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKcie ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHLADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK NESÚLA DU MEDZI USTANOVENIAM I UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	1
Nastavenie	3
1. Získanie aplikácie EZVIZ	3
2. Zapnutie Kamery	3
Pridajte kameru do účtu EZVIZ	4
1. Možnosť A: Nastavenie Wi-Fi	4
2. Možnosť B: Nastavenie 4G	4
Inštalácia	5
1. Inštalácia karty microSD™ (voliteľné)	5
2. Nabite kameru	5
3. Vyberte miesto inštalácie	7
4. Inštalácia kamery	7
5. Upravte uhol	10
Zobrazenie vášho zariadenia	11
1. Strana zariadenia	11
2. Živý náhľad	12
3. Prenikanie radaru	13
4. GPS lokalizácia	13
EZVIZ Connect	14
1. Používanie služby Amazon Alexa	14
2. Používanie služby Google Assistant	15
Najčastejšie otázky	16
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	17

Prehľad

1. Obsah balenia



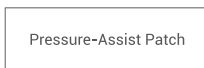
Kamera (x1)



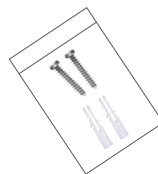
PIN (x1)



Napájací kábel (x1)



Náplast' s tlakovou asistenciou
(x2)



Súprava skrutiek (x1)



Penová nálepka (x2)



Kovová platňa (x1)



Regulačné informácie (x3)



Príručka so stručným
návodom (x1)

2. Základy



Názov	Popis
LED indikátor	Neprerušovaná modrá: Kamera sa spúšťa alebo video sa zobrazuje naživo v aplikácii EZVIZ. •••• Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravený na konfiguráciu siete. • • Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne. • • Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka. •••• Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery. / Batéria je slabá. Neprerušovaná zelená: Kamera je plne nabitá. • • Pomaly blikajúca zelená: Kamera sa nabíja.



Názov	Popis
RESET otvor	Pomocou dodaného kolíka stlačte a podržte otvor RESET na 4 sekundy, aby ste reštartovali zariadenie a nastavili všetky parametre na predvolené hodnoty.
Tlačidlo POWER	• Zapnuté: Stlačte a podržte 2 sekúnd. • Vypnutie: Stlačte a podržte 4 sekúnd.
Zásuvka na kartu microSD™	• Vložte kartu microSD™ (zakúpite si samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. • Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Zásuvka na kartu Nano SIM	Vložte kartu Nano SIM (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.
Nabíjací port	Pre nabíjanie kamery.



Pri nastavení kamery postupujte podľa krokov:

1. Získajte aplikáciu EZVIZ a prihláste sa do svojho konta v aplikácii EZVIZ.
2. Zapnite kameru.
3. Pridajte kameru do konta EZVIZ.

1. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pred stiahnutím aplikácie:
- Ak je aplikácia už nainštalovaná, overte, či ide o najnovšiu verziu, skontrolovaním aktualizácií vo vašom obchode s aplikáciami.
 - Ak aplikácia nie je nainštalovaná, postupujte podľa krokov nižšie na jej stiahnutie.

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v App Store alebo Google Play™.
3. Zaregistrujte si účet EZVIZ a prihláste sa do aplikácie.



2. Zapnutie Kamery

Stlačte a podržte tlačidlo napájania na 2 sekundy, aby ste zapli zariadenie.



Pridajte kameru do účtu EZVIZ

Pripojte kameru k sieti Wi-Fi alebo 4G, potom ju pridajte do aplikácie EZVIZ.

- Konfigurácia Wi-Fi: nakonfigurujte nastavenia Wi-Fi. Pozrite si časť "[Možnosť A: Nastavenie Wi-Fi](#)".
- 4G pripojenie: aktivujte 4G pripojenie cez SIM kartu. Pozrite si časť "[Možnosť B: Nastavenie 4G](#)".

i **Priorita siete: Wi-Fi > 4G Sieť**

1. Možnosť A: Nastavenie Wi-Fi

i Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.

1. Prihláste sa do aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

4. Klepnite na „Wi-Fi sieť“ a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ.
- i** Odporúča sa povoliť sieť 4G, aby bola kamera vždy online. (Pre pripojenie k 4G sieti si pozrite "[Možnosť B: Nastavenie 4G](#)"). Upozorňujeme, že táto operácia môže spotrebovať malé množstvo dát 4G.

2. Možnosť B: Nastavenie 4G

i Používanie siete 4G môže spôsobiť poplatky za dáta. Odporúča sa pravidelne sledovať používanie dát v Nastaveniach siete > 4G sieť.

1. Otvorte vodotesný kryt na zadnej strane zariadenia.
2. Vložte kartu Nano SIM 4G (kúpiť samostatne) do otvoru na kartu Nano SIM podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



3. Znovu pripevnite vodotesný kryt.

i Po vložení Nano SIM karty sa kamera automaticky pripojí k 4G sieti. Keď počujete hlasový výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

4. Prihláste sa do aplikácie EZVIZ.
5. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na stránku Skenovať QR kód.
6. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



i Môžete tiež priamo zadať SN zariadenia na pridanie.

7. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

i Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončíte konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)

Inštalácia

1. Inštalácia karty microSD™ (voliteľné)

1. Otvorte vodotesný kryt na zadnej strane zariadenia a vložte microSD™ kartu (zakúpiť samostatne) do slotu na kartu.



2. Znovu pripevnite vodotesný kryt.

i Po nainštalovaní karty microSD™ vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.

1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku Zoznam záznamov v rozhraní Nastavenia zariadenia, aby ste skontrolovali stav karty microSD™.
2. Ak stav microSD™ karty zobrazuje Neinicializovaná, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na Používa sa, čo umožní ukladať videá.

2. Nabíte kameru

- i** • Kamera nenabíjajte, keď teplota prekročí 45 stupňov alebo klesne pod 0 stupňov.
- Počas nabíjania sa kamera automaticky zapne.

1. spôsob Adaptér napájania nabíjanie

Pre prvé použitie sa odporúča úplne nabiť kameru pomocou napájacieho adaptéra.

1. Otvorte vodotesný kryt.



2. Pripojte kameru k elektrickej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra (DC5V 2A, zakúpiť samostatne) na nabíjanie.

- Nie je dovolené nabíjať kameru pomocou napájacieho adaptéra vonku.
- Pre odpojenie od napájania odpojte napájací konektor zo zariadenia.



3. Po dokončení nabíjania sa uistite, že vodotesný kryt na nabíjacom porte je pevne uzavretý, aby sa zabránilo vniknutiu vlhkosti alebo poškodeniu vodou.

2. spôsob Solárny panel nabíjanie

- Ak ste zakúpili súpravu, solárny panel sa dodáva spolu s kamerou; v opačnom prípade sa solárny panel predáva samostatne. Pre podrobné operácie nabíjania si prosím [pozrite používateľskú príručku solárneho panela 3W](#).

Ak plánujete používať solárnu energiu na nepretržitú vonkajšiu prevádzku, postupujte podľa nasledujúcich krokov na nabitie kamery.

1. Dokončíte inštaláciu. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti "[Inštalácia kamery](#)").
2. Pripojte výstupný napájací kábel solárneho panela k nabíjaciemu portu kamery. Odteraz používame nástennú kameru na ilustráciu.



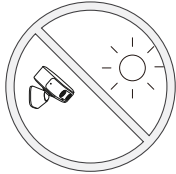
3. Vyberte miesto inštalácie

Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom. Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.

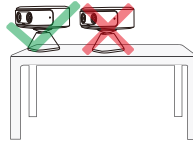
Na použitie so solárnym panelom: nainštalujte zariadenie pod solárny panel. Toto umiestnenie poskytuje tieň, ktorý znižuje priame vystavenie slnečnému žiareniu na kryt zariadenia, čím minimalizuje nárast teploty.

Odporúčaná výška inštalácie nástenného držiaka: 8,2 stopy (2,5 metra) nad zemou.

Odporúčaná výška inštalácie na stolovom umiestnení: nie vyššia ako 5,9 stopy (1,8 metra) nad zemou.



Vyhňte sa priamemu slnečnému žiareniu



Vyhňte sa blokovaným výhľadom (napr. stred stola)



Vyhňte sa vzduchovým ventilom alebo prievanu (napr. blízko okien)



Vyhňte sa smerovaniu na vysoko odrazivé povrchy (napr. zrkadlá)



Dôležité poznámky o znižovaní príliš veľkého počahu alarmov:

- Nainštalujte kameru mimo miesta so silným osvetlením, vrátane priameho slnečného svetla, jasného umelého osvetlenia atď.
- Nezakladajte kameru v blízkosti žiadnych vývodov, vrátane vetracích otvorov klimatizácie, výstupov zvlhčovača, vetracích otvorov prenosu tepla projektorov atď.
- Nainštalujte kameru mimo miest so silným vetrom.
- Nainštalujte kameru nie priamo oproti zrkadlu.
- Udržujte kameru aspoň 1 meter od akýchkoľvek bezdrôtových zariadení, vrátane Wi-Fi routerov a telefónov, aby ste sa vyhlili bezdrôtovým rušeniam.

4. Inštalácia kamery



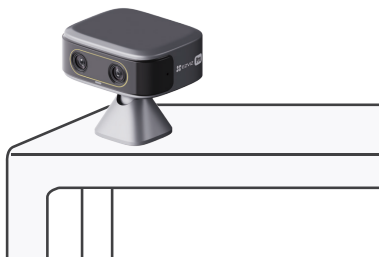
- Pre lepšiu kvalitu obrazu pred inštaláciou odstráňte ochranný film z objektívu.
- Na vŕtanie použite vŕták s priemerom 6 mm a vŕtajte do hĺbky 30 mm.

Možnosť 1: Umiestnenie na pracovnú plochu (odporúčané)

Umiestnite kameru na stabilný, rovný povrch.



- Pre optimálnu kvalitu obrazu a používateľský zážitok umiestnite zariadenie blízko okraja stola a zabezpečte, aby oblasť pred objektívom zariadenia bola bez prekážok.



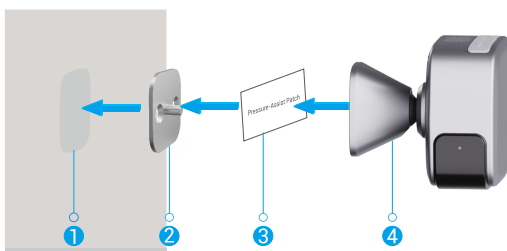
Možnosť 2: S kovovou doskou

Kovová doska podporuje dva spôsoby montáže. Vyberte vhodnú metódu na základe materiálu povrchu vašej inštalačnej lokácie

- Montáž penových nálepiek: Ideálne pre rovné, hladké povrchy, ako je mramor alebo sklo.
- Súprava skrutiek na montáž: Ideálne pre natreté steny, povrchy s latexovým náterom, sadrokartón (gipskartón) alebo iné povrchy, kde penová nálepka môže stratiť príľnavosť alebo sa nedokáže pevne prilepiť.

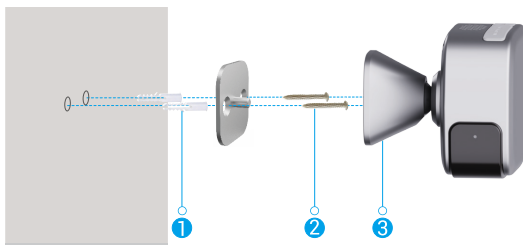
Montáž penových nálepiek

1. Vyčistite inštalačnú oblasť a nalepte penovú nálepku.
2. Pripevnite kovovú dosku na penovú nálepku a pevne pritlačte.
3. Odstráňte uvoľňovací papier z náplaste s tlakovou asistenciou a hladko ho aplikujte na kovovú dosku aj na stenu.
 - 1 • Pevne zatlačte, aby ste zabezpečili pevné spojenie medzi penovou nálepkou a kovovou doskou. Nechajte lepidlo vytvrdnúť 3 hodiny pred odstránením tlakového pomocného náplasty.
 - Aby sa zabezpečilo pevné prilepenie kovovej dosky, dôsledne dodržiavajte tento krok.
4. Magneticky pripevnite kameru na kovovú dosku.



Súprava skrutiek na montáž

1. (Iba pre cementovú stenu) Vyrvajte otvory na čistom a rovnom povrchu a vložte hmoždinky.
2. Použite skrutky na upevnenie kovovej dosky.
3. Magneticky pripevnite kameru na kovovú dosku.



Možnosť 3: S držiakom na stenu

- i** Ak ste zakúpili súpravu, nástenný držiak pre batériovú kameru EZVIZ (ďalej len „nástenný držiak“) je dodávaný spolu s kamerou, v opačnom prípade si ho prosím zakúpte.

Pre montáž na stĺp

1. Použite obruč (zakúpenú samostatne) na upevnenie nástenného držiaka na stĺp.
2. Otočte zariadenie v smere hodinových ručičiek k nástennému držiaku.



Pre stenu

1. (Iba pre cementovú stenu) Vyrvajte otvory na čistom a rovnom povrchu a vložte hmoždinky.
2. Použite skrutky na upevnenie nástenného držiaka.
3. Otočte zariadenie v smere hodinových ručičiek k nástennému držiaku.



Možnosť 4: So štandardným rozhraním držiaka

- i** Odporúča sa zakúpiť štandardný držiak rozhrania (vybavený 1/4-palcovým skrutkovým čapom) na zabezpečenie správnej inštalácie a kompatibility so zariadením.

Zarovnajzte otvor na skrutku na spodnej strane zariadenia s 1/4-palcovým skrutkovým čapom na štandardnom rozhraní držiaka, potom otočte v smere hodinových ručičiek na utiahnutie.



5. Upravte uhol

1. Po dokončení inštalácie môžete na dosiahnutie dobrého monitorovania upraviť uhol objektívu kamery sledovaním obrazovky náhľadu v reálnom čase v aplikácii EZVIZ.



2. Udržujte objektív v rovine pre optimálne pokrytie monitorovania.

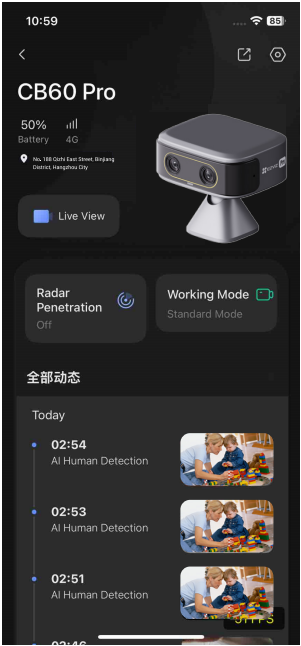


Zobrazenie vášho zariadenia

 Stránka aplikácie sa môže zmeniť v dôsledku aktualizácie verzie.

1. Strana zariadenia

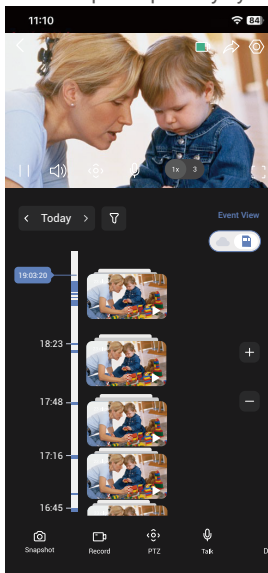
Spustíte aplikáciu EZVIZ, klepnutím na kartu zariadenia prejdete na stránku zariadenia. Informácie si môžete pozrieť tu.



Ikona	Popis
Battery	Úroveň nabitia batérie. Zobrazte zostávajúcu úroveň batérie. Klepnite na vstup do stránky batérie, na pripojenie energetického partnera alebo prepnutie pracovných režimov.
4G	Sieťový signál. Skontrolujte aktuálnu silu signálu siete. Klepnite na prístup k nastaveniam siete pre podrobnú konfiguráciu.
	Poloha GPS. Klepnite na vstup do stránky GPS pre sledovanie zariadenia alebo správu polohy. Pre podrobné operácie si pozrite "GPS lokalizácia" .
	Živý náhľad. Klepnite na vstup na stránku živého zobrazenia. Pre podrobné operácie si pozrite "Živý náhľad" .
	Prenikanie radaru. Povolit' alebo zakázať funkciu prenikania radaru. Pre podrobné operácie si pozrite "Prenikanie radaru" .
	Pracovný režim. Klepnite na stránku batérie a zmeňte pracovný režim vášho zariadenia.

2. Živý náhľad

Na domovskej stránke klepnite na tlačidlo Live View, aby ste prešli na stránku živého náhľadu, kde môžete sledovať a počúvať živý prenos, robiť snímky, nahrávať videá a podľa potreby vybrať rozlíšenie videa.



 Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Batéria. Zobrazí zostávajúcu kapacitu batérie.
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	PTZ. Otočte kamerou pre získanie širšieho zorného poľa.
	Hovor. Ťuknutím na položku sa môžete rozprávať s ľuďmi pred zariadením.
	Ovládanie priblíženia. • Klepnite na tlačidlo 1x alebo 3x, aby ste prepínali medzi prednastavenými úrovňami priblíženia. • Dlhým stlačením zoomovacej lišty aktivujete plynulé nastavenie zoomu od 1x do 8x.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte rozlíšenie videa.
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.
	PiP (Obraz v obraze). Kliknite a pozerajte video cez iné aplikácie.
	Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.
	Presunúť. Preskute postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.

3. Prenikanie radaru

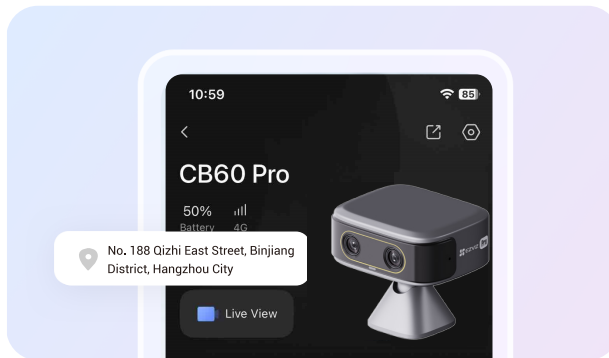
Ak je medzi zariadením a detekčným cieľom prítomná sklenená bariéra, môžete povoliť prenikanie radaru. To umožňuje zariadeniu detekovať pohyb za sklom.

- V uzavretom sklenenom priestore môže radar nesprávne spustiť kvôli rušeniu odrazov spôsobenému ľudskou aktivitou. Na zlepšenie presnosti detekcie zväzťe nasledujúce:
 1. Manuálne nastavte uhol zariadenia, aby ste predišli priamemu nasmerovaniu na sklenené povrchy.
 2. Znížte citlivosť detekcie.
- Na predĺženie životnosti batérie používajte radarovú penetráciu iba vtedy, keď je zariadenie nehybné. Používanie počas pohybu výrazne zvyšuje spotrebu energie.
- Po aktivácii prenikania radaru už nastavenia pracovného režimu nie sú dostupné. Nahrávanie sa spustí iba pri detekcii.



4. GPS lokalizácia

Zariadenie podporuje GPS lokalizáciu. Ak chcete túto funkciu povoliť, prejdite na Nastavenia > GPS a aktivujte ju. Po povolení aplikácia EZVIZ získa aktuálnu polohu zariadenia a zobrazí ju na domovskej stránke.



Nájsť zariadenie: Na domovskej stránke zariadenia klepnite na  položku, aby ste prešli na stránku GPS. Potom klepnite na „Zvonenie“, aby ste spustili zvukové upozornenie z zariadenia na rýchle nájdenie podľa zvuku. Môžete tiež klepnúť na „Navigovať“ a zobrazíť podrobné navigačné trasy k aktuálnej polohe zariadenia.

- Povoľte GPS iba v prípade potreby, aby ste znížili spotrebu energie.
- GPS lokalizácia vyžaduje otvorené vonkajšie priestory bez prekážok. Presnosť sa môže líšiť až o 1 kilometer v nepriaznivom počasí alebo prostredí. Skutočné výsledky závisia od podmienok.
- Počiatočné určenie polohy alebo slabý signál môže trvať niekoľko minút. Udržte zariadenie v pokoji a počkajte.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypniete možnosť Šifrovanie videa a zapnete možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na POVOLIŤ POUŽÍVANIE.
4. Zadať svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku VYHĽADAŤ ZARIADENIA a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajúte jednoduché povely.

- 1 Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Bezdrôtové pripojenie sa možno prerušilo. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Smerovač možno nemá prístup na internet. Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

- 1 Podrobnosti o krajinách, ktoré podporujú používanie Amazon Alexa, nájdete na jej oficiálnej webovej stránke.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobraziť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu "+" v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadať svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Najčastejšie otázky

Otázka : Čo mám robiť, ak video zariadenia často zaostáva, zamŕza alebo sa pripojenie Wi-Fi opakovane prerušuje po pripojení k Wi-Fi sieti?

a: Aktuálny Wi-Fi signál je slabý alebo dochádza k rušeniu, čo spôsobuje nestabilný prenos dát.

Odporúča sa prepnúť zariadenie na 4G alebo káblovú sieť.

Ak chcete prejsť na sieť 4G:

1. Prejdite do nastavení zariadenia > Nastavenia siete, aktivujte 4G sieť a deaktivujte Wi-Fi sieť.

1 Môžete súčasne povoliť sieť 4G a sieť Wi-Fi. Toto zlepšuje sieťový výkon kamery, ale môže viesť k zvýšenej spotrebe energie.

2. Vložte 4G Nano SIM kartu do slotu pre Nano SIM kartu. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti ["Možnosť B: Nastavenie 4G"](#).)

3. Keď počujete hlasovú výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

Ak chcete prejsť na káblovú sieť:

Pripojte kameru k LAN portu vášho smerovača pomocou ethernetového kábla (kúpiť samostatne). Zariadenie následne uprednostní pripojenie cez kábel.

Otázka : Ako vyriešiť rýchlu spotrebu dát 4G?

a: Ak je vaše zariadenie nainštalované na mieste s dostupnou Wi-Fi alebo káblovou sieťou, odporúča sa prepnúť zariadenie na Wi-Fi alebo káblovú sieť, aby ste ušetrili dáta.

Ak chcete prepnúť na sieť Wi-Fi:

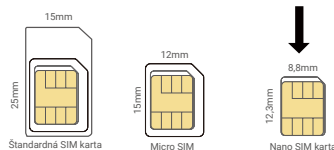
1. Prejdite do nastavení zariadenia > Nastavenia siete, aktivujte Wi-Fi sieť.
2. Klepnite na „Nekonfigurované“ a dokončíte konfiguráciu Wi-Fi podľa sprievodcu aplikácie.

Ak chcete prejsť na káblovú sieť:

Pomocou kábla siete Ethernet pripojte kameru k portu LAN smerovača (kúpiť samostatne). Zariadenie bude uprednostňovať používanie kábovej siete.

Otázka : Čo je karta Nano SIM?

a: Karta Nano SIM má rozmery 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, čo ju robí najmenšou z troch typov.



Keď je SIM karta uzamknutá PIN kódom, je potrebné ju odomknúť pred vložením do zariadenia.

Otázka : Ako odomknúť PIN karty Nano SIM?

a: Väčšinu SIM PIN kódov je možné nastaviť na odomknutie vo vašom telefóne nasledovne:

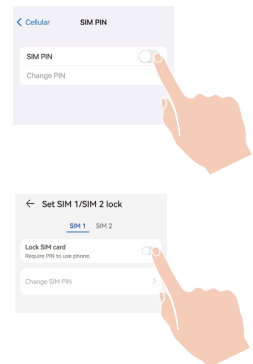
• Pre operačný systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefóne prejdite do časti Nastavenia > Mobilné siete > SIM karty > PIN SIM karty.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.

• Pre Android systém:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na telefóne prejdite do Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > PIN karta SIM.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadáním PIN kódu.

Ak sa PIN karta SIM nedá odomknúť alebo je neplatný, kontaktujte svojho operátora.



- **i** Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.
- Pre podrobné informácie o batérii zariadenia navštívte <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytiť zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Videoprodukty sú len technologické nástroje, ktoré nevykonávajú a ani nemôžu ľudsky uplatňovať právne a morálne normy na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväznú pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zariadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľ odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.